

Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No. 60
Formato de Acompañamiento académico a distancia
Con medidas para la prevención del COVID-19

Periodo: del 23 de Marzo al 3 de Abril del 2020

Fecha de elaboración: 17 de marzo de 2020

Nombre del docente: Luis Alberto Arteaga Espinosa

Nombre de Asignatura / Submodulo:

Proporciona soporte técnico presencial o a distancia en software de aplicación y hardware de acuerdo a los requerimientos del usuario

Submódulo 1 - Brinda soporte técnico de manera presencial

Submódulo 2 - Brinda soporte técnico a distancia

Semestre y Grupo: 4A **Carrera:** Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo.

ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL GRUPO

No.	Actividad	Fecha de envió de actividad
1	Realiza una presentación en power point sobre HELP DESK que es y cómo funciona.	<u>17 Marzo 2020</u>
2	Realiza una lista en Word de establecimientos que ofrezcan servicios informáticos. 10 locales, 10 estatales y 10 nacionales. Subir actividad a la wix personal.	<u>18 Marzo 2020</u>
3	En base a la información obtenida de la entrevista con establecimientos que ofrecen servicios informáticos. Subir el archivo a la wix individual y al de la empresa.	<u>19 Marzo 2020</u>
4	En base a la información obtenida de la entrevista con personas externas. Subir el archivo a la wix individual y a la de la empresa.	<u>20 Marzo 2020</u>
5	Realiza una presentación en power point donde agregue evidencias de una asistencia remota con alguien de sus compañeros de grupo. Y subirla a la wix personal.	<u>24 Marzo 2020</u>
6	Realiza una presentación power point donde agregue	

	Evidencia de una asistencia vía correo electrónico . Y subirla a la wix personal.	<u>25 Marzo 2020</u>
7	Realiza una presentación donde agregue evidencia de una asistencia vía chat mediante el sitio wix. Y subirla a la wix personal.	<u>26 Marzo 2020</u>
8	Realiza una presentación de power point donde se enlisten 5 videos que muestran dar solución a un problema con equipo de cómputo. La lista se tiene que subir a la wix personal. Junto con evidencia de análisis de videos .	<u>27 Marzo 2020</u>
9.	Publica un foro en la wix personal con un tema en el que participen tus compañeros con respecto a la solución de un problema informático. Ejem. Reparar memorias usb.	<u>31 Marzo 2020</u>
10.	Realiza una presentación sobre que es “hirens boot” y sus funciones. Subir trabajo a la wix.	<u>1 Abril 2020</u>
11.	Realiza una presentación sobre 5 software aplicaciones que permiten dar mantenimiento a computadoras personales y móviles. Ejem. CCLEANER.	<u>2 Abril 2020</u>

Seleccionar el medio por el cual se hará entrega de las actividades.

- SITIO WIX DEL ALUMNO

ELABORO	ENTERADO	RESPONSABLE DE DAR SEGUIMIENTO
LUIS ALBERTO ARTEAGA ESPINOSA	DIEGO ORLACH RIVERA JEFE DE GRUPO O REPRESENTANTE	JUAN MIRANDA MAGALLON SERVICIOS DOCENTES