

CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO Industrial y de Servicios No. 60
Formato de Acompañamiento Académico a Distancia como medidas para prevención del COVID-19

Periodo: Del 17 de Marzo al 17 de Abril del 2020
 Fecha de elaboración: 17-Marzo-2020

Nombre del docente: **ÁLVAREZ CORREA VIRIDIANA**

Nombre de asignatura / Submódulo:

Submódulo 1- Adopta la Filosofía del Servicio en los Establecimientos de Hospedaje

Actividades a realizar por el grupo	Fechas de envió de actividad
SEGUNDO PERIODO PARCIAL El estudiante consultará las diferentes fuentes de información proporcionadas por el docente para investigar y desarrollar lo que se le solicita. El alumno analizará y comprenderá los temas que se requieren. Finalmente elaborará cada una de las actividades que se le piden.	
ACTIVIDAD NO. 4 Realizar un cuadro sinóptico sobre la importancia de la calidad en el servicio turístico	24-marzo-2020
ACTIVIDAD NO. 5 Resolver el cuestionario sobre calidad del servicio en el área de alojamiento hotelero	24-marzo-2020
ACTIVIDAD NO. 6 Elaborar un mapa conceptual sobre la calidad de las habitaciones del hotel y el servicio de excelencia	24-marzo-2020
ACTIVIDAD NO. 7 Diseñar un mapa de ideas sobre la calidad y el servicio hotelero	24-marzo-2020
ACTIVIDAD NO.8 Realizar un mapa cognitivo de nubes sobre el tema ¿cómo convertir la calidad del servicio en la filosofía de tu hotel?	24-marzo-2020

Semestre y Grupo: 2 A

Carrera: Servicios de Hospedaje

Seleccionar el medio por el cual se hará entrega de las actividades:

- X Correo electrónico: conadial70@gmail.com
- Blog: _____
- Classroom: _____
- Facebook: _____
- WhatsApp: _____
- Otro: _____

Elaboró:
L.A.E.T. Viridiana Álvarez C.
 Nombre del Docente

Enterado:
Aixa Alejandra Cervantes E.
 Jefe de Grupo o Representante

Responsable del seguimiento:
Lic. Juan Miranda Magallón
 Departamento Servicios Docentes

FUENTES DE INFORMACIÓN

Submódulo 1 – Adopta la Filosofía del Servicio en los Establecimientos de Hospedaje

<https://www.ihcshotelconsulting.com/es/blog/calidad-y-servicio-hotelerero/>

<https://www.gestiopolis.com/calidad-servicio-area-alojamiento-hotelerero/>

<https://www.gestiopolis.com/calidad-habitaciones-hotel-y-servicio-de-excelencia/>

<https://josefacchin.com/como-mejorar-la-calidad-del-servicio-al-cliente-en-nuestro-hotel/>

<https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/carreras-2/turismo/calidad-servicioturistico>

<https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/hoteles-exitosos-por-su-calidad-en-el-servicio>

https://www.hosteltur.com/comunidad/003047_como-convertir-la-calidad-de-servicios-en-la-filosofia-de-tu-hotel.html

<https://www.cesae.es/blog/gestion-de-calidad-en-el-hotel>

<http://www.eumed.net/rev/turydes/23/cliente-industria-hotelera.html>

CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO Industrial y de Servicios No. 60
Formato de Acompañamiento Académico a Distancia como medidas para prevención del COVID-19

Periodo: Del 17 de Marzo al 17 de Abril del 2020
Fecha de elaboración: 17-Marzo-2020

Nombre del docente: ÁLVAREZ CORREA VIRIDIANA

Nombre de asignatura / Submódulo:

Submódulo 2- Brinda Servicios de Concierge y Personal Uniformado

Actividades a realizar por el grupo	Fechas de envió de actividad
<p>SEGUNDO PERIODO PARCIAL El estudiante consultará las diferentes fuentes de información proporcionadas por el docente para investigar y desarrollar lo que se le solicita. El alumno analizará y comprenderá los temas que se requieren. Finalmente elaborará cada una de las actividades que se le piden.</p>	
<p>ACTIVIDAD NO. 5 Diseñar un organigrama del departamento de concierge. Considerando todos los niveles y puestos que intervienen en esta área.</p>	30-marzo-2020
<p>ACTIVIDAD NO. 6 Elaborar un mapa mental sobre las funciones que desempeña un concierge de hotel.</p>	30-marzo-2020
<p>ACTIVIDAD NO. 7 Hacer una línea del tiempo con los tres grandes momentos que tiene un concierge en el desempeño de sus tareas.</p>	30-marzo-2020
<p>ACTIVIDAD NO. 8 Desarrollar un mapa conceptual sobre las actividades recreativas que debe conocer y dominar el concierge de un hotel.</p>	30-marzo-2020
<p>ACTIVIDAD NO. 9 Realizar un mapa cognitivo de nubes sobre las reservas de servicios que lleva a cabo un concierge en el hotel.</p>	30-marzo-2020

Semestre y Grupo: 2 A Carrera: Servicios de Hospedaje

Seleccionar el medio por el cual se hará entrega de las actividades:

- X Correo electrónico: conadial70@gmail.com
- Blog: _____
- Classroom: _____
- Facebook: _____
- WhatsApp: _____
- Otro: _____

<p>Elaboró: L.A.E.T. Viridiana Álvarez C. Nombre del Docente</p>	<p>Enterado: Aixa Alejandra Cervantes E. Jefe de Grupo o Representante</p>	<p>Responsable del seguimiento: Lic.. Juan Miranda Magallón Departamento Servicios Docentes</p>
--	--	---

FUENTES DE INFORMACIÓN

Submódulo 2 – Brinda los Servicios de Concierge y Personal Uniformado

<http://maritur99.blogspot.com/2019/01/descripcion-y-perfil-de-puesto-de-un.html>

<http://myguiaconcierge.blogspot.com/>

<http://actividadesconcierge.blogspot.com/2016/06/concierge-y-sus-funciones.html>

<https://www.tipsdeviajero.com/2013/02/que-es-y-que-hace-un-concierge.html>

<https://www.entornoturistico.com/el-concierge-y-la-singularidad-de-su-funcion/>

<https://sites.google.com/site/joseluisortizihoteleria/home/departamento-de-conserjeria>

https://es.slideshare.net/UGM_Norte/unidad-7-departamento-de-concierge

<https://prezi.com/57bljuo1gkic/concierge/>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-perfil-funciones>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-actividades-recreativas>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-reservas-servicios>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-tareas>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-check-in-grupos>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-check-out-grupos>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-manejo-mensajes-correspondencia>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-comunicacion-motivacional>

<http://www.mailxmail.com/curso-conserje-hotel-perfil-funciones/conserje-hotel-saber-escuchar-habilidades-comunicacion>

CENTRO DE BACHILERATO TECNOLÓGICO Industrial y de Servicios No. 60
Formato de Acompañamiento Académico a Distancia como medidas para prevención del COVID-19

Periodo: Del 17 de Marzo al 17 de Abril del 2020
 Fecha de elaboración: 17-Marzo-2020

Nombre del docente: **ÁLVAREZ CORREA VIRIDIANA**

Nombre de asignatura / Submódulo:

Submódulo 3- Organiza Actividades de Animación y Recreación Turística

Actividades a realizar por el grupo	Fechas de envió de actividad
SEGUNDO PERIODO PARCIAL El estudiante consultará las diferentes fuentes de información proporcionadas por el docente para investigar y desarrollar lo que se le solicita. El alumno analizará y comprenderá los temas que se requieren. Finalmente elaborará cada una de las actividades que se le piden.	
ACTIVIDAD NO. 4 Realizar un cuadro comparativo con las principales diferencias de la animación turística y de la animación sociocultural.	05-abril-2020
ACTIVIDAD NO. 5 Elaborar un mapa mental sobre el perfil y las cualidades de un animador turístico	05-abril-2020
ACTIVIDAD NO. 6 Diseñar un mapa semántico de las funciones del animador turístico	05-abril-2020
ACTIVIDAD NO. 7 Hacer un cuadro sinóptico sobre las actividades y tareas que debe llevar a cabo un animador turístico.	05-abril-2020
ACTIVIDAD NO. 8 Desarrollar un mapa conceptual sobre los distintos tipos de animadores turísticos que existen.	05-abril-2020
ACTIVIDAD NO. 9 Diseñar un organigrama del departamento de animación por especializaciones. Considerando todos los niveles y puestos que intervienen en esta área.	05-abril-2020

Semestre y Grupo: 2 A Carrera: Servicios de Hospedaje

Seleccionar el medio por el cual se hará entrega de las actividades:

- X Correo electrónico: conadial70@gmail.com
- Blog: _____
- Classroom: _____
- Facebook: _____
- WhatsApp: _____
- Otro: _____

Elaboró: L.A.E.T. Viridiana Álvarez C. Nombre del Docente	Enterado: Aixa Alejandra Cervantes E. Jefe de Grupo o Representante	Responsable del seguimiento: Lic.. Juan Miranda Magallón Departamento Servicios Docentes
---	---	--

FUENTES DE INFORMACIÓN

Submódulo 3 – Organizar Actividades de Animación y Recreación Turística

INFOGRAFÍA

<https://es.slideshare.net/LuisaRodrguez10/animacin-turistica>
<https://es.slideshare.net/oceloteth/la-figura-del-animador>
<https://es.slideshare.net/davila73/el-animador-turistico-39347985>
<https://es.slideshare.net/terralgan/el-animador-turistico>
<https://es.slideshare.net/terralgan/las-actividades-de-la-animacin-turstica>
<https://www.gestiopolis.com/los-juegos-tradicionales-en-la-animacion-turistica/>
<https://blogdelhotel.wordpress.com/2015/07/14/actividades-de-animacion-y-recreacion/>
<https://prezi.com/neywrdquixk7/actividades-de-animacion-turistica/>
<https://prezi.com/oyy30o3u9gwa/programas-de-animacion-turistica/>
https://www.academia.edu/34197439/Animaci%C3%B3n_Tur%C3%ADstica_Inicios

BIBLIOGRAFÍA

Morales C., María Gema
Animación Turística (2016) España
Editorial Síntesis
Páginas 33-60

Interconsulting Bureau S.L.
Manual Proyectos de Animación Turística (2012) España
Editores ICB
Páginas 21-33